Informace o zpracování osobních údajů
Platforma Škoda Explore

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o zpracování osobních údajů a vašich právech souvisejících s daným zpracováváním v rámci platformy Škoda Explore.

Správcem osobních údajů je buď:

- společnost Škoda Auto a.s., se sídlem tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, PSČ 293 01, IČO: 00177041, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 332, (dále jen „společnost Škoda Auto“); nebo
- obchodník Škoda Auto, který je členem autorizované distribuční sítě vozidel Škoda Auto v České republice a nabízí své služby prostřednictvím platformy Škoda Explore (dále jen „Obchodník Škoda Auto“).

Prostřednictvím platformy Škoda Explore máte možnost poptat nájem vozidel společnosti Škoda (případně jiných vozidel koncernu Volkswagen) od Obchodníků Škoda Auto. Platforma Škoda Explore zprostředkovává a zjednodušuje navázání a realizaci obchodního vztahu mezi Obchodníkem Škoda Auto a vámi jako zákazníkem.

Vzhledem k tomu, že společnost Škoda Auto jako samostatný správce provozuje platformu Škoda Explore a Obchodník Škoda Auto jako samostatný správce uzavírá smlouvu se zákazníkem, je i tento dokument rozdělen na dvě části:

A. Zpracování osobních údajů společností Škoda Auto
B. Zpracování osobních údajů Obchodníkem Škoda Auto

A. Zpracování osobních údajů společností Škoda Auto

V této části dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů zákazníků platformy Škoda Explore ze strany společnosti Škoda Auto.

Registrace zákazníka a vedení jeho účtu na platformě Škoda Explore

Účel zpracování:
Registrace zákazníka a vedení jeho účtu na platformě Škoda Explore.

Popis účelu zpracování:
Vaše osobní údaje jsou použity pro provedení registrace a vedení a správu vašeho uživatelského účtu na platformě Škoda Explore. Dále ověřujeme vaši totožnost a existenci řidičského oprávnění, které je nezbytné proto, abyste mohli využívat služby platformy Škoda Explore.

Oprávnění ke zpracování:
Zpracování musíme provádět, aby bylo možné vám založit účet na platformě Škoda Explore a umožnit vám využívat jednotlivé služby. Poskytnutí vašich osobních údajů je smluvním požadavkem a pokud je neposkytnete, můžete tím způsobit, že s vámi nebude uzavřena smlouva nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:
Identifikační údaje, jako jméno, příjmení, datum narození a informace z řidičského průkazu.

Kontaktní údaje, jako korespondenční adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

Komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat, jako jsou záznamy vzájemné komunikace (e-maily, chaty apod.).

Doba zpracování a archivace:
5 let od ukončení smlouvy.

Kategorie příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:
Na zpracování osobních údajů se naším jménem a na základě našich pokynů můžou podílet tito zpracovatelé:

- Členové distribuční sítě
- Provozovatelé serverů
- Poskytovatelé zákaznické podpory

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení, v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:
Osobní údaje získáváme přímo od vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním organizacím:
V souvislosti se zpracováním mohou být vaše osobní údaje předány do třetích zemí, tj. zemí mimo Evropskou unii („EU“) a Evropský hospodářský prostor („EHP“). K tomu dojde pouze v případě, když nám udělíte svůj výslovný souhlas nebo pokud podnikneme kroky k zajištění vhodných bezpečnostních opatření s cílem zajistit, aby vaše práva na ochranu osobních údajů byla i nadále chráněna tak, jak je uvedeno v tomto dokumentu. Tyto kroky zahrnují:

- ověření toho, že země mimo EU a EHP, do kterých se osobní údaje předávají, byly považovány za země s dostatečnou ochranou pro vaše osobní údaje;
- uložení smluvních povinností příjemci vašich osobních údajů s využitím standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí a dostupných na adrese https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914, které se příjemce ve třetí zemí zavázal vedle dalších dodatečných opatření dodržovat.

Vaše osobní údaje můžeme předat společnostem se sídlem ve Spojených státech amerických („USA“) na servery umístěné tamtéž. Takové předávání je založeno na rozhodnutí o odpovídající ochraně pro bezpečný a spolehlivý tok údajů mezi EU a USA, dle kterého společnosti certifikované podle rámce EU-US Data Privacy Framework, poskytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:

V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:
Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu. V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

Poskytování služeb platformy Škoda Explore

Účel zpracování:
Poskytování služeb platformy Škoda Explore, včetně zprostředkování možnosti uzavření smlouvy s Obchodníkem Škoda Auto.

Popis účelu zpracování:
Vaše osobní údaje zpracováváme při zajišťování a poskytování služeb platformy Škoda Explore, které zahrnují poskytování nabídky vozidel od různých Obchodníků Škoda Auto, zprostředkování uzavření smlouvy mezi vámi a Obchodníkem Škoda Auto a zpracování plateb za nájem vozidla.

Oprávnění ke zpracování:
Zpracování musíme provádět, aby bylo možné uzavřít s vámi smlouvu, resp. abychom splnili smlouvu, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí vašich osobních údajů je smluvním požadavkem a pokud je neposkytnete, můžete tím způsobit, že s vámi nebude uzavřena smlouva nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:
Identifikační údaje, jako jméno, příjmení, datum narození a informace z řidičského průkazu.

Kontaktní údaje, jako korespondenční adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

Transakční údaje, jako datum transakce, výše transakce, číslo debetní nebo kreditní karty.

Technické údaje o produktu, jako informace o půjčeném vozidle.

Historie obchodování, jako informace transakcích a uzavřených smlouvách včetně souvisejících informací.

Komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat, jako jsou záznamy vzájemné komunikace (e-maily, chaty apod.).

Doba zpracování a archivace:
5 let od ukončení smlouvy.

Kategorie příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:
Na zpracování osobních údajů se naším jménem a na základě našich pokynů můžou podílet tito zpracovatelé:

- Členové distribuční sítě
- Provozovatelé serverů
- Poskytovatelé platební brány a jiných platebních služeb

- Poskytovatelé zákaznické podpory

Vaše osobní údaje jsou dále poskytovány Obchodníkovi Škoda Auto, se kterým prostřednictvím platformy Škoda Explore uzavřete smlouvu o nájmu vozidla.

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení, v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:
Osobní údaje získáváme přímo od vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním organizacím:
V souvislosti se zpracováním mohou být vaše osobní údaje předány do třetích zemí, tj. zemí mimo Evropskou unii („EU“) a Evropský hospodářský prostor („EHP“). K tomu dojde pouze v případě, když nám udělíte svůj výslovný souhlas nebo pokud podnikneme kroky k zajištění vhodných bezpečnostních opatření s cílem zajistit, aby vaše práva na ochranu osobních údajů byla i nadále chráněna tak, jak je uvedeno v tomto dokumentu. Tyto kroky zahrnují:

- ověření toho, že země mimo EU a EHP, do kterých se osobní údaje předávají, byly považovány za země s dostatečnou ochranou pro vaše osobní údaje;
- uložení smluvních povinností příjemci vašich osobních údajů s využitím standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí a dostupných na adrese https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914, které se příjemce ve třetí zemí zavázal vedle dalších dodatečných opatření dodržovat.

Vaše osobní údaje můžeme předat společnostem se sídlem ve Spojených státech amerických („USA“) na servery umístěné tamtéž. Takové předávání je založeno na rozhodnutí o odpovídající ochraně pro bezpečný a spolehlivý tok údajů mezi EU a USA, dle kterého společnosti certifikované podle rámce EU-US Data Privacy Framework, poskytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:
V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:
Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu. V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

Zasílání informací o platformě Škoda Explore, včetně získávání zpětné vazby

Účel zpracování:
Zasílání informací o platformě Škoda Explore, včetně získávání zpětné vazby.

Popis účelu zpracování:

Vaše osobní údaje slouží k tomu, abychom vás informovali novinkách a nabídkách na platformě Škoda Explore a zasílané informace přizpůsobovali vašemu využívání platformy. Můžeme také zjišťovat váš názor na platformu Škoda Explore. V případě zjištění vaší nespokojenosti vaše osobní údaje dále můžeme využít pro zajištění nápravy (včetně předání příslušnému Obchodníkovi Škoda Auto).

Oprávnění ke zpracování:
Máme oprávněný zájem na tom, abychom toto zpracování prováděli. Chceme Vám totiž zasílat relevantní informace o platformě Škoda Explore. Zároveň chceme neustále zlepšovat platformu Škoda Explore a její služby tak, aby s ním naši zákazníci byli spokojeni.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:
Identifikační údaje, jako jméno, příjmení a datum narození.

Kontaktní údaje, jako korespondenční adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

Technické údaje o produktu, jako informace o půjčeném vozidle.

Komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat, jako jsou záznamy vzájemné komunikace (e-maily, chaty apod.) a zpětná vazba na fungování platformy Škoda Explore.

Doba zpracování a archivace:
Nejdéle 3 roky od posledního poskytnutí služeb Škoda Explore.

Kategorie příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:
Na zpracování osobních údajů se naším jménem a na základě našich pokynů můžou podílet tito zpracovatelé:

- Členové distribuční sítě
- Agentury zajišťující průzkum spokojenosti
- Marketingové agentury
- Provozovatelé serveru

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení, v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:
Osobní údaje získáváme přímo od vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním organizacím:
V souvislosti se zpracováním mohou být vaše osobní údaje předány do třetích zemí, tj. zemí mimo Evropskou unii („EU“) a Evropský hospodářský prostor („EHP“). K tomu dojde pouze v případě, když nám udělíte svůj výslovný souhlas nebo pokud podnikneme kroky k zajištění vhodných bezpečnostních opatření s cílem zajistit, aby vaše práva na ochranu osobních údajů byla i nadále chráněna tak, jak je uvedeno v tomto dokumentu. Tyto kroky zahrnují:

- ověření toho, že země mimo EU a EHP, do kterých se osobní údaje předávají, byly považovány za země s dostatečnou ochranou pro vaše osobní údaje;
- uložení smluvních povinností příjemci vašich osobních údajů s využitím standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí a dostupných na adrese https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914, které se příjemce ve třetí zemí zavázal vedle dalších dodatečných opatření dodržovat.

Vaše osobní údaje můžeme předat společnostem se sídlem ve Spojených státech amerických („USA“) na servery umístěné tamtéž. Takové předávání je založeno na rozhodnutí o odpovídající ochraně pro bezpečný a spolehlivý tok údajů mezi EU a USA, dle kterého společnosti certifikované podle rámce EU-US Data Privacy Framework, poskytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:
V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:
Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu. V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

Plnění zákonných povinností

Účel zpracování:
Plnění zákonných povinností.

Popis účelu zpracování:
Vaše osobní údaje zpracováváme při plnění našich obecných zákonných povinností, zejména v oblasti daňové a účetní.

Oprávnění ke zpracování:
Zpracování musíme provádět, abychom splnili povinnost, kterou nám ukládá právní předpis.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:
Identifikační údaje, jako jméno, příjmení a datum narození.

Kontaktní údaje, jako korespondenční adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

Transakční údaje, jako datum transakce a výše transakce, číslo debetní nebo kreditní karty.

Technické údaje o produktu, jako informace o půjčeném vozidle.

Doba zpracování a archivace:
Po dobu plnění příslušných zákonných povinnosti.

Kategorie příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:
Vaše osobní údaje jsou předány v případě zákonné povinnosti, zejména orgánům daňové správy, soudům a policii při výkonu jejich zákonných pravomocí, a dále mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení, v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:
Osobní údaje získáváme přímo od vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním organizacím:

V rámci uvedeného zpracování se vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani nadnárodním společnostem.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:
V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:
Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu. V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

B. Zpracování osobních údajů Obchodníkem Škoda Auto

V této části dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů ze strany Obchodníka Škoda Auto, se kterým zákazník uzavřel smlouvu o nájmu vozidla prostřednictvím platformy Škoda Explore.

Uzavření a plnění smlouvy o nájmu vozidla

Účel zpracování:
Uzavření a plnění smlouvy o nájmu vozidla.

Popis účelu zpracování:
Vaše osobní údaje zpracovává Obchodník Škoda Auto pro plnění smlouvy o nájmu vozidla, uzavřené prostřednictvím platformy Škoda Explore a při zajišťování souvisejících činností (např. předání vozidla apod.).

Oprávnění ke zpracování:
Obchodník Škoda Auto musí provádět zpracování, aby bylo možné uzavřít s vámi smlouvu, resp. aby splnil smlouvu, kterou jste uzavřel(a). Poskytnutí vašich osobních údajů je smluvním požadavkem a pokud je neposkytnete, můžete tím způsobit, že s vámi nebude uzavřena smlouva nebo již uzavřenou smlouvu nebude možné splnit.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:
Identifikační údaje, jako jméno, příjmení a datum narození.

Kontaktní údaje, jako korespondenční adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

Technické údaje o produktu, jako informace o půjčeném vozidle a způsobu jeho používání.

Historie obchodování, jako informace transakcích a uzavřených smlouvách včetně souvisejících informací.

Komunikace, interakce a profily derivované na základě těchto dat, jako jsou záznamy vzájemné komunikace (e-maily, chaty apod.).

Doba zpracování a archivace:
5 let od ukončení smlouvy.

Kategorie příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:

Na zpracování osobních údajů se jménem Obchodníka Škoda Auto a na základě jeho pokynů můžou podílet tito zpracovatelé:

- Provozovatelé serverů

Vaše osobní údaje mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení, v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:
Osobní údaje získává Obchodník Škoda Auto přímo od vás, zejména prostřednictvím platformy Škoda Explore.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním organizacím:
V souvislosti se zpracováním mohou být vaše osobní údaje předány do třetích zemí, tj. zemí mimo Evropskou unii („EU“) a Evropský hospodářský prostor („EHP“). K tomu dojde pouze v případě, když nám udělíte svůj výslovný souhlas nebo pokud podnikneme kroky k zajištění vhodných bezpečnostních opatření s cílem zajistit, aby vaše práva na ochranu osobních údajů byla i nadále chráněna tak, jak je uvedeno v tomto dokumentu. Tyto kroky zahrnují:

- ověření toho, že země mimo EU a EHP, do kterých se osobní údaje předávají, byly považovány za země s dostatečnou ochranou pro vaše osobní údaje;
- uložení smluvních povinností příjemci vašich osobních údajů s využitím standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí a dostupných na adrese https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914, které se příjemce ve třetí zemí zavázal vedle dalších dodatečných opatření dodržovat.

Vaše osobní údaje můžeme předat společnostem se sídlem ve Spojených státech amerických („USA“) na servery umístěné tamtéž. Takové předávání je založeno na rozhodnutí o odpovídající ochraně pro bezpečný a spolehlivý tok údajů mezi EU a USA, dle kterého společnosti certifikované podle rámce EU-US Data Privacy Framework, poskytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:
V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:
Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu. V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

Plnění zákonných povinností

Účel zpracování:
Plnění zákonných povinností.

Popis účelu zpracování:
Vaše osobní údaje zpracovává Obchodník Škoda Auto při plnění svých obecných zákonných povinností, zejména v oblasti daňové a účetní.

Oprávnění ke zpracování:
Obchodník Škoda Auto musí provádět zpracování, aby splnil povinnost, kterou mu ukládá právní předpis.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:
Identifikační údaje, jako jméno, příjmení a datum narození.

Kontaktní údaje, jako korespondenční adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa.

Technické údaje o produktu, jako informace o půjčeném vozidle a způsobu jeho používání.

Doba zpracování a archivace:
Po dobu plnění příslušných zákonných povinnosti.

Kategorie příjemců, kterým osobní údaje můžeme poskytnout:
Vaše osobní údaje jsou předány v případě zákonné povinnosti, zejména orgánům daňové správy, soudům a policii při výkonu jejich zákonných pravomocí, a dále mohou být na vyžádání poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení, v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:
Osobní údaje získává Obchodník Škoda Auto přímo od vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním organizacím:
V rámci uvedeného zpracování se vaše osobní údaje nebudou předávat do třetích zemí ani nadnárodním společnostem.

Automatizované rozhodování na základě osobních údajů:
V rámci tohoto zpracování k němu nedochází.

Ostatní informace:
Osobní údaje mohou být předmětem archivace ve veřejném zájmu a použity pro účely vědeckého, historického nebo statistického výzkumu. V odůvodněných případech mohou být osobní údaje předmětem zpracování z důvodu řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy, a sledování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

Jaká máte práva?

V rámci zpracování osobních údajů máte následující práva:



Přístup ke zpracovávaným osobním údajům.



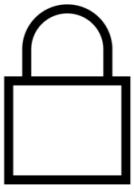
Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.



Opravu nepřesných či nesprávných údajů případně doplnění neúplných údajů.



Výmaz osobních údajů v případě zániku účelu nebo neoprávněného zpracování.



Omezení neboli blokaci zpracování osobních údajů.



Výpis osobních údajů ve strukturovaném a strojově čitelném formátu pro sebe, nebo pro jiného správce.



Podání námitky proti zpracování osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování není oprávněné.



Nebýt předmětem automatizovaného rozhodování.

Jak můžete uplatnit svá práva?

Pro komunikaci se společností Škoda Auto a s Obchodníkem Škoda Auto ohledně ochrany osobních údajů můžete využít následující kontakty.

V souvislosti s uplatněním vašich práv může společnost Škoda Auto nebo Obchodník Škoda Auto požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na vyřízení požadavku, pokud jsou takové požadavky zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené.

Elektronicky na adrese:

Společnost Škoda Auto
https://www.skoda-auto.cz/osobni-udaje/
Osobní údaje > Uplatnění práv

Obchodník Škoda Auto
Odkaz na webové stránky Obchodníka Škoda Auto naleznete zde.

Písemně na adrese:

Společnost Škoda Auto
Škoda Auto a.s.
Data Protection Office
tř. Václava Klementa 869
Mladá Boleslav II
CZ 293 01 Mladá Boleslav

Obchodník Škoda Auto
Kontakty naleznete zde.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

V případě dotazů směrem k ochraně osobních údajů můžete kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Škoda Auto. Tato e-mailová adresa neslouží pro výkon práv subjektu osobních údajů.

https://www.skoda-auto.cz/osobni-udaje/
dpo@skoda-auto.cz

Pokud se dotaz týká ochrany osobních údajů ze strany Obchodníka Škoda Auto, obraťte se prosím na kontaktní údaje uvedené zde.

Možnost podání stížnosti

Pro komunikaci se společností Škoda Auto a s Obchodníkem Škoda Auto ohledně ochrany osobních údajů můžete využít následující kontakty.

V souvislosti s uplatněním vašich práv může společnost Škoda Auto nebo Obchodník Škoda Auto požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na vyřízení požadavku, pokud jsou takové požadavky zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené.